

*А.В. Шахно, 3 курс**Научный руководитель – И.А. Панковец, ст. преподаватель
Полесский государственный университет*

К основным инструментам безналичных расчетов населения в Республике Беларусь относят:

- чеки;
- платежные банковские карточки;
- дистанционное банковское обслуживание;
- платежные поручения.

Среди платежных инструментов, используемых на рынке розничных платежей, одну из ведущих позиций занимают платежные карты, поэтому кредитными организациями, развивающими свои розничные банковские услуги, отдается предпочтение карточному направлению.

ОАО «АСБ Беларусбанк» является одним из наиболее крупных банков Республики Беларусь, у которого по состоянию на 01.01.2014 года в обращении находилось 5,4 млн. платежных карточек, функционировало 1 222 банкоматов, 2 299 инфокиосков, 39 тысяч электронных терминалов в предприятиях торговли и сервиса, 2 тысячи пунктов выдачи наличных, 2 тысячи пунктов приема коммунальных платежей.

Доля безналичных операций по платежным карточкам в общем объеме расходных операций с использованием данного инструмента в системе банка за декабрь 2013 года составила 29,41 % [1].

Проанализировав показатели по использованию населением платежных карточек наблюдается тенденция к увеличению объема операций в 2013 году по сравнению с 2011 на 38 775 915 млн руб. Прирост 2013 году по сравнению с 2011 годом составил 139,07 % [4].

Так же увеличилось число карточек на руках у населения. В 2013 году по сравнению с 2011 годом их число увеличилось на 1 941 673 единиц и составил 11 805 014 единиц следовательно, у населения пользуются спросом расчеты с использованием платежных карточек, а следовательно и развивается инфраструктура, необходимая для осуществления безналичных операций. Согласно данным Национального статистического комитета Республики Беларусь, за январь – июнь 2013 года доля розничного товарооборота, полученного посредством расчетов населения с использованием карточек, составила 15,7%, а доля платежей с использованием карточек за платные услуги, оказанные населению юридическими лицами, – 9,9%. На начало выполнения Государственной программы показатель по доле безналичного розничного товарооборота составлял 1,1%, а по оплате услуг данный показатель не рассчитывался. Достигнутые результаты по доле безналичного денежного оборота практически равны показателям, запланированным названной программой [2, с. 39].

В целях увеличения доли безналичных расчетов Национальный банк разработал проект нормативного документа, которым предлагается установить для населения предельную сумму платежа наличными денежными средствами на уровне не более 1 тыс. базовых величин [3].

Беларусские банки на начало 2014 года в области дистанционного банковского обслуживания предоставляли 14 услуг: Call-центр 24 часа, IVR, SMS-банкинг, SMS-оповещение, USSD-банкинг, Мобильный банкинг, Автооплата, Интернет-банкинг, ТВ-банкинг, Трансфер, On-line заявка на карточку, On-line заявка на кредит и тд.

Наиболее распространенная услуга дистанционного банковского обслуживания среди белорусских банков – это интернет-банкинг, ее предоставляет 21 банк, среди которых – ОАО «Белагропромбанк», ОАО «АСБ Беларусбанк», ОАО «Белгазпромбанк», ОАО «Белинвестбанк», ЗАО «Идея Банк» и тд. Далее по популярности идет услуга SMS-оповещения ее предоставляют 20 банков, наиболее известными среди них – ОАО «Белгазпромбанк», ОАО «Белагропромбанк», ОАО «БПС-Сбербанк», «Приорбанк» ОАО. Услугу мобильный банкинг предоставляют 12 банков. Наименее распространенными являются следующие услуги: ТВ-банкинг, трансфер, On-line заявка на карточку, Call-центр 24 часа. Услугу ТВ-банкинг предоставляет ОАО «Белинвестбанк», ОАО «Белагропромбанк», ОАО «АСБ Беларусбанк». Call-центры имеются у 5 белорусских банков. Заказать карточку возможно в ЗАО «Альфа-Банк», ОАО «Банк БелВЭБ» и др.

В настоящее время безналичные расчеты с использованием систем дистанционного банковского обслуживания приобретают все большую популярность у населения.

Таким образом, среди платежных инструментов, используемых на рынке розничных платежей, одну из ведущих позиций занимают платежные карты. Поэтому кредитные организации, развивающие розничные банковские услуги, отдают предпочтение карточному направлению. Кроме того, все большую популярность среди населения приобретает система дистанционного банковского обслуживания.

Список использованных источников

1. Итоги деятельности ОАО «АСБ Беларусбанк» за январь–декабрь 2013 года. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://belarusbank.by/ru/press/bank_news/29479. – Дата доступа: 11.03.2014
2. Тенденции развития безналичных расчетов в странах ЕС [Текст]//Вестник ассоциации белорусских банков. – 2009. № 42–43.
3. В Беларуси снижен лимит платежа наличными средствами. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://pravo.tut.by/news/140993.html>. – Дата доступа: 11.03.2014
4. Бюллетень банковской статистики №1 (175). [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.nbrb.by/statistics/bulletin/2014/bulletin2014_1.pdf?v=1. – Дата доступа: 11.03.2014